

Arkivering i skyene

Et arkivperspektiv



Hva menes med en sky?

- ▶ Virtuelle tjenester som blir levert via internett av eksterne tjenesteleverandører
- ▶ Flere muligheter/grader av skytjenester
 - ▶ Kjøp av programvare over nett
 - ▶ Kjøp av lagringsmuligheter (virtuelle servere o.l.)



Kjøp av programmer over nett:

- Kunden har liten eller ingen mulighet for lokale tilpasninger, og ingen kontroll på nettverk, servere, operativsystemer eller lagringsmuligheter
- Eksempler: Facebook, Google apps, gmail og andre e-posttjenester, Agresso, Webcruiter, Fronter og mange flere



Kjøp av lagringsmuligheter

- ▶ Kunden har kontroll over relevante applikasjoner, servere, operativsystemer og lagringsmuligheter
- ▶ «Virtuell server»
- ▶ Kunden kan bruke de systemene de ønsker, men selve lagringen av data skjer på en server et annet sted



Digitaliseringsrundskrivet

- 20.11.15
- Gjelder for statlig forvaltning, men er rådgivende for kommunene
- Skyløsninger skal vurderes på lik linje med andre løsninger
- Skyløsninger skal tas i bruk dersom de er mest hensiktsmessige og det ikke foreligger spesielle hindringer



Hva lagres i skyen i dag?

- IT-samarbeid – servere i andre kommuner
- Elevarbeid, -meldinger
- Annet



- Erfaring fra Narvik:
 - Google Apps (intern og ekstern kommunikasjon)
- Alta:
 - E-posttjenester til bruk for elever og lærere
- Randaberg:
 - Google Apps i skolen (utvidet læringsplattform)
- Moss:
 - Store deler av lagringen i skyen

Hva sier Datatilsynet?

► I 2011 sa de:

► Kommunens (Narvik) bruk av skytjenester må opphøre

► I 2012 sa de:

► Vedtaket oppheves, men det stilles krav

► I 2014 kom de med en veileder i bruk av skytjenester



Datatilsynets veileder

- Det må gjennomføres grundige risikovurderinger i forkant
- Sørg for å ha en databehandleravtale med leverandøren av skytjenestene
- Gjennomfør en revisjon av databehandleren
- Sørg for at overføring av data følger loven
- Sørg for sikker kommunikasjon og kryptering
- Få på plass nødvendig dokumentasjon



Hva sier Riksarkivaren?

- ➔ <http://arkivverket.no/arkivverket/Arkivverket/Om-oss/Aktuelt/Nyhetsarkiv/Nyhetsarkiv-2014/Riksarkivaren-seier-nei-til-skyarkivering-i-utlandet>
- ➔ «utførselsforbudet»



Hva burde Riksarkivaren ha sagt?

- Dokumentfangst
- Journalføring
- Eierskap til data
- Konfidensialitet, integritet, autentisitet
- Loggføring
- Retting og sletting av data
- Låse dokumenter
- Uttrekk



Moderasjon av kritikken mot RA

- ▶ I korrespondansen mellom Moss kommune og Riksarkivaren kommer RA innpå flere av de foregående punktene:
- ▶ [Svar på søknad om dispensasjon fra arkivloven § 9 bokstav b - lagring i nettskyen\(1001161\).pdf](#)



Hva kan lagres i skyen?

- Alt
 - så lenge skyen er i Norge,
 - andre lovkrav blir fulgt
 - og en god databehandleravtale er inngått
- Eller alt som ikke er:
 - arkivverdig
 - journalføringspliktig
 - bevaringsverdig



Hva må tenkes på i forkant?

- KS' sjekkliste
- Datatilsynets sjekkliste
- Og ikke minst dokumentfangst og arkivering

